

お祝いフォト 利用規約

令和5年6月1日 改定

1. 利用規約について

本利用規約は、株式会社ウエディグネットアカデミーが運営する「伊勢山皇大神宮でお祝いフォト」のWEBサイト（以下、「本ウェブサイト」と言います）で提供する出張撮影サービスと関連商品（以下、「本サービス」と言います）を対象に定め、当社とお客様との間で適用されます。

本サービスをご利用いただいた場合、本利用規約に記す全ての条件にご同意いただいたものとみなしますので、ご利用前に必ずご確認ください。 また本利用規約は、当社の都合により改定されることがあります。改定内容は本ウェブサイトの情報を更新する形でお知らせいたします。

2. 撮影について

※ 本ウェブサイトの「お問合せ」もしくは「お日取り予約」からエントリー頂くと、追って弊社スタッフよりメールにてご連絡差し上げます。「お日取り予約」よりお申込み頂いた時点で、正式申込とさせていただきます。 以降規約に準じて取消料が発生致します。つきましては、ご相談や質問は、「お問合せ」よりお願ひいたします。お申込み後のプラン変更は、変更手数料3300円発生します。

※ 「お日取り予約」よりお申込み頂くと、詳細に関する質問メールが届きます。

ご回答後、追ってメールにて撮影スケジュールとご請求書を送付させていただきます。

発送後、費用は10日以内に指定の銀行へお振込みをお願い致します。 撮影日10日過ぎてのお申込みの場合、前日までに銀行振込もしくは当日撮影前に現金精算となります。

※ 撮影は伊勢山皇大神宮を会場に出張撮影サービスを実施するにあたり、神社のルールに遵守頂きます。

祈祷中の撮影は、弊社カメラマン含めどなたも撮影は出来ません。

撮影の所要時間は御祈祷を含め60分強を予定しておりますが、神社の状況、お子様のご様子によって多少時間が前後して参ります。集合時間に遅延された場合は、次の予約の関係で終了時間はの延長は出来ません。
お宮参り撮影は、予め撮影前に授乳とオムツ替えをお願いします。

神社記念館ロビーに、授乳室とオムツ替えできるベッドのご用意があります。 白湯はありません。

七五三撮影は、予めお子様のご機嫌直しの小道具やお菓子等のご用意をお願い致します。

余裕を持ったスケジュールのご理解ご協力を宜しくお願い申し上げます。

お客様にて撮影前後に予定を入れている場合、特別祈祷を予定している場合は予めお知らせください。

※ 9~12月は婚礼・七五三ハイシーズンのため、混雑によりご祈祷時間が遅れる場合がございます。

スムーズに撮影を進めるため、当日の状況でスケジュールを変更したり工夫は致しますが、お客様のご協力もお願い申し上げます。また境内（撮影場所）も混雑が予想されます事もご理解ください。

※ 通年を通し原則雨天決行としておりますが、天災や荒天候の場合は5日前までにご相談ください。

雨天時は、屋根のある場所や建物内での撮影が中心となります。

※ お子様の体調不良による延期は、撮影時間の3時間前までにお電話でご連絡ください。（メール不可）

お祝いフォト 利用規約

令和5年6月1日 改定

3. 写真データについて

※ 撮影した全てのデータから、お写真をセレクトし色調整などの編集をいたします。

目暝りや画像の粗いデータは、カメラマンの判断で削除し45日目安で納品いたします。（繁忙期50日）

データの納品は、申込時に登録いただいたメールアドレスにURLを添付して送付致します。

ダウンロードしてください。保存期間は、半年目安となります。

繁忙期（9～12月）は50日を目安となります。年賀状でお急ぎの場合は、有料サービスをご利用ください。

携帯電話アドレスの場合、稀に迷惑メールに入ってしまう為Eメール（gmail等）での登録を推奨します

どうしても特別な修正を希望される場合、画像修正は有料となります。

- 私的利用・個人所蔵のためのお写真を撮影しております。撮影したお写真を、商業目的でご利用される場合、用途によりましてはお断りする場合もございます。お申し込み前にお問い合わせをお願いします。

4. 契約の成立とお支払い

本ウェブサイトの「お日取り予約」よりお申込み頂いた時点で、正式申込とさせていただきます。

以降規約に準じて取消料が発生致します。

お支払いは、ご請求書を追って発行しますので指定の銀行へお振込みください。

ご入金は申込日から10日以内とし、万が一取消の場合は、取消規定に準じて取消料を頂きます。

撮影日より10日以内のお申込みの場合、前日までに銀行振込もしくは当日撮影前に現金精算となります。

着付代、アルバム等の追加精算は、当日精算もしくは後日請求書を発行させて頂きます

（注）御祈祷に必要な初穂料は別途当日神社に納めて頂きますので、忘れずにご用意ください

銀行名 横浜銀行 本店営業部

口座番号 普通口座 1632776

口座名義 株式会社 ウエディングネットアカデミー

5. 契約の解除

< 取消規定 >

・申込み後、撮影日の10日前までの取消は、見積額の20%を頂戴します

・撮影日の9日前から4日前までの取消は、見積額の50%を頂戴します

・撮影日3日以内の取消は、見積額の全額を頂戴します

※日程変更は、変更料は発生しません。 プラン変更は、変更手数料 3300円発生します

※天災・政府自治体の要請・神社及び弊社の理由による中止は、取消料は頂きません。

お祝いフォト 利用規約

令和5年6月1日 改定

6. 撮影当日

- ※ 事前に送付したスケジュールに準じて撮影させて頂きます。お客様による遅延の場合は、次の予約状況により延長できませんことはご了承ください。
万が一、お子様の急な体調不良（撮影時間3時間前まで）や荒天により撮影を延期される場合（撮影日5日前までにご連絡お願い致します。 延期の場合は、代替日を決めていただき、無料で対応させていただきます。マスク着用にご協力お願いいたします。 撮影時は、お手数ですが都度外して頂きます。
- ※ カメラマンはご家族と適度な距離を保ちながら撮影していきます。撮影中の着くずれや髪形の乱れなどは、各ご家庭でのご配慮をお願いいたします。またお客様による持込み品については、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。 また、お客様もしくは同伴者が、撮影の最中に疾患、怪我、事故などがあった場合、可能な限り善処させて頂ますが、当社は責任を負いかねます。各ご家庭でご配慮いただけますようお願いいたします。
- ※ 撮影前に手荷物・貴重品は、記念館ロビーにあるコインロッカーへ預けてください。撮影時は、携帯電話やカメラ程度でお願いします。祈祷の受付がありますので、初穂料のご用意をお願いします。
- ※ お客様もしくは同伴者が、神社のルールを遵守頂けない場合や禁止行為を行った場合には、撮影を中止させていただく場合がございます。天災や不慮の事件・事故等の不可抗力により、当社がサービスの提供ができなくなつたと判断した場合には、撮影を中止させていただきます。
- ※ 弊社にて着付等をお申込みのお客様は、お祝いフォトサロン（弊社事務所）までお出掛けください。授乳、おむつ替えも出来ます。ご家族様は待合もできますが、撮影時間に合わせて神社記念館ロビーにご集合頂ければ大丈夫です。

※新型コロナウイルス感染拡大防止対策は、別項に記載

7. 商品の返品・交換／データの保管期間

- ※ お客様のご都合による商品の返品・交換は一切お受けできません。ご注文の際に商品の仕様などを十分にご確認ください。 データの保管期間は、プライバシー保護から撮影日半年間とし消去致します。
- ※ 商品には万全の注意を払っておりますが、万が一、商品違いや破損などの明らかな異常（初期不良）が発生している場合には、お手数をおかけしますが、弊社までお申し出ください。弊社にて商品を確認し、無償で修正・再制作をさせていただきます。お申し出が納品後30日を過ぎた場合には有償もしくはお断りする場合もありますのでご注意下さい。アルバムの画像差替えやデザイン変更等で作り直しは、有料（1回5千円）となります。

お祝いフォト 利用規約

令和5年6月1日 改定

8. 写真の肖像権・著作権

写真の肖像権はお客様に、著作権は撮影側（弊社）にあります。弊社のホームページやブログ等に掲載しているお写真は、事前にご承諾いただいたお客様のお写真です。お客様から掲載停止のご希望がございましたら、削除いたします。本サービスで撮影した写真を商業目的で利用する場合は、原則お断りしております。

9. 個人情報の取り扱い

ご予約頂いたお客様の情報は、当方にて厳重かつ適正に管理し以下の目的以外には利用しません。

- ① お客様への各種ご連絡及び新商品、イベント等に関する情報のお知らせ、アンケート等
- ② 式式・披露宴の運営に必要な範囲での衣裳、美容着付、写真等、指定業者への連絡
- ③ 警察・税務署・裁判所等の公的機関からの法令に基づく権限の行使による開示請求

10. 禁止行為

本サービスのご利用に際して、下記の行為を行った場合、契約の解除や本サービスの提供を停止する場合があります。

- ① 大音響を発するようなものの持込み
- ② 盲導犬以外のペットの持込み
- ③ 引火・発火のおそれがあるものの持込み
- ④ 悪臭を発生するものの持込み
- ⑤ 危険な行為
- ⑥ 備品等の移動、損傷、汚損
- ⑦ 使用目的以外の利用
- ⑧ 忠告後も現地のルールに従えない場合本サービスを利用する意思なく申し込む行為
- ⑨ 反社会的勢力ではないこと

お祝いフォト 利用規約

令和5年6月1日 改定

11. 新型コロナウイルス感染拡大防止への取組みとご協力の御願い

厚生労働省より「新型コロナウイルスを想定した新しい生活様式」が公表され、公益社団法人日本ブライダル文化振興協会と一般社団法人全日本婚葬祭互助協会が共同で発表された、結婚式場業「新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン」を基に予防対策を策定致しました。

お客様のご協力をお願い申し上げます。

■打合せ及び撮影施設について

- ・各撮影施設については、各施設の取組みに準じます
- ・弊社事務所にて打合せ及び着付けスペース／トイレ・エレベーター等
 - ①消毒液の設置、お客様の触れる機会が多い箇所の都度消毒の実施致します
 - ②定期的に換気の実施を致します
 - ③衣裳選び、美容相談は、各店にて取組みを実施しております

■従業員に対する取り組み

- ①従業員が出勤前に検温を実施し、体調（嘔吐・下痢・発熱の有無）の確認を徹底しております。
- ②従業員が出勤時・勤務中にマスク着用、定期的に手洗い・うがい・手指の消毒の徹底しております。
- ③従業員へ当面の間、海外への渡航、3密の条件が重なる場所への参加を自粛要請しております。
- ④従業員の家族に疑わしい症状がある場合も、従業員の出勤を禁止しております。
- ⑤従業員が濃厚接触者の場合、14日間「自宅待機」。保健所の指導の上、速やかに消毒等の実施します。

■お客様へご協力お願い

- ①都度の手指消毒、マスクの着用をお願いします。特に高齢者や持病のある方はご注意ください。
- ②同伴者がなるべく密にならないように、来社時間の変更、誘導声掛けを致します。
- ③同伴者は、十分な間隔を取ってください。
- ④万が一発生した場合に備え、個人情報の取扱いに十分注意しながら、同伴者の名簿を提出頂きます。
- ⑤撮影場所の指示に従ってください。
- ⑥下記のお客様は、申し訳ありませんがご参列をお断りさせていただきます。
 - ・新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある場合
 - ・同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合
 - ・過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある場合
 - ・発熱や風邪の症状のある場合には参列をご遠慮いただくよう、事前にご案内ください。
なお、当日発熱や咳などの症状があるお客様は、お近くのスタッフにお申し出ください。
- ⑦従業員に感染の可能性がある場合、店舗を休ませていただく場合もございます。
- ⑧リモートでの打合せをご希望の場合は、予めお申し付けください。

12. その他 定めのない事項は、法令または一般的に確立された慣習に従っていただきます。